



Bibiche
Créations®

Bibiche Créations est à votre service pour vous aider à **créer votre identité** ou réaliser votre **cadeau personnalisé**.

Nous mettons à votre disposition le fruit de notre expérience au travers de **réalisations de broderies sur tout type de support textile**.

Que vous soyez **particulier** ou **professionnel**, vous serez ravi par le **soin** que nous apportons à nos réalisations et la **qualité de nos produits**.

Pour votre maison, votre famille, vos loisirs ou votre activité professionnelle, nous avons conçu des produits uniques:

- la bannette de petit linge bébé qui voyage à plat
- le grand bavoir avec bouton qui ne se détache pas tout seul
- des capes de bain d'1m² qu'on utilise jusqu'à 3 ans avec le gant pour le bébé et la maman
- le grand torchon rond de cuisine de 75 cm de diamètre qui sert vraiment
- la housse de couette sur mesure façon lit ancien pour réhabiliter les draps d'antan....

Pour vous permettre de laisser libre cours à votre imagination, nous vous proposons tous les motifs, les couleurs, les polices et les monogrammes disponibles.

Parce que vous êtes unique, nous nous devons d'être souples.

Maison

Cuisine
Table
Bain
Chambre

Famille

Bébé
Enfant
Ados
Adulte
Evènements

Loisirs

Cheval
Chien
Golf

Associations

Ecusson
Tee-shirt
Casquette
Tee-shirt
Polo

Commerces

Restaurant
Hôtel
TPE/PME



Bibiche
Créations ®

Bibiche
son Histoire

Les personnes :

Françoise (Bibiche pour les intimes) est passionnée de couture et de broderie. C'est la fondatrice de Bibiche Créations.

Son mari, Vincent, professeur de musique, est le cybertisseur de ce site et aide à la confection des modèles.

Carole, qui a fait des kilomètres de couture avec son amie est commerciale et diplômée en marketing.

Tous les trois travaillent dans l'humour et la bonne humeur ; pas de grosse tête chêu nous !

L'entreprise :

Tous les trois Normands et passionnés, père et mères de familles, nos créations pour nos (6) enfants et nos amis proches ont vite trouvé un public intéressé, privé ou professionnel.

C'est ainsi qu'est né Bibiche Créations en 2004, d'abord dans les comités d'entreprise et les magasins de cadeaux puis sur Internet.

Notre credo :

Pas la quantité mais la qualité.

Les articles et les fournitures sont sélectionnés chez des fabricants de renom (Décathlon, Jalla, Brother, Madeira, ...)

Nous apportons le maximum de soins à nos créations car nous essayons de vous faire partager notre passion et de vous faire profiter de notre expérience.



Qu'est-ce que la propriété intellectuelle ?

La propriété industrielle : il s'agit des marques, des brevets, des dénominations sociales, des dessins et modèles. Tout comme les biens matériels, les créations intellectuelles peuvent faire l'objet d'un droit de propriété.

Exemples de contenus protégés :

Bibiche Créations se réserve donc le droit de refuser la création de tout produit utilisant des visuels entrant dans l'une des catégories suivantes :

- Un visuel utilisant un nom, un logo ou une image d'un artiste. Cette restriction s'applique même si vous déformez le nom, le logo ou l'image de l'artiste. Par exemple, vous ne pouvez pas créer un t-shirt de Madonna simplement parce que vous êtes fan. De la même, si vous êtes fan de Korn, vous ne pouvez pas créer de t-shirts « KaurN ».
- Un visuel utilisant un nom, un logo ou une image d'une équipe de sports, d'une école ou d'une université à moins d'avoir eu une autorisation préalable des ayants droits.
- Un visuel utilisant une photo ou une caricature représentant une célébrité. Par exemple, si vous prenez une photo d'une célébrité, cela ne vous donne pas le droit de créer un t-shirt utilisant cette photo.
- Un visuel utilisant une marque commerciale, un logo de marque, une dénomination sociale de société ou d'une association même en vue de la détourner.
- Un visuel utilisant une image ou une photographie d'un produit du commerce tel qu'une voiture ou un jouet même si vous avez acheté un exemplaire de celui-ci. Par exemple, vous n'avez pas le droit de créer un tee-shirt représentant votre moto ou votre voiture.

Foire aux Questions :

Si je ne prend pas de marge sur la vente du produit, serai-je en infraction ?

OUI, cela constitue toujours une infraction, même si vous vendez le produit à vous même.

J'ai trouvé le visuel sur un site Internet, est-il libre de droit ?

NON, le fait qu'une image se trouve sur un site web librement accessible ne fait pas d'elle une image du domaine public.

J'ai pris la photo donc je peux en faire ce que je veux ?

NON, vous disposez des droits relatifs à cette photo (en tant que photographe) mais pas obligatoirement des droits de ce qui figure sur la photo (artiste, événement sportif, marque, logo ...).

J'ai réalisé un visuel original basé sur la création d'une tierce personne, suis-je en règle ?

NON, vous n'avez pas le droit de détourner la création d'une tierce personne sans l'accord préalable de cette personne.

J'utilise un clip art, donc aucun problème ?

NON, sauf si ce clip art est libre de droit, ce qui n'est pas toujours le cas.

Merci de nous reporter toute infraction au code la propriété intellectuelle

Si vous remarquez l'existence d'un produit en infraction avec le code de la propriété intellectuelle, c'est votre devoir de nous le reporter au plus vite à :

bibiche@bibiche-creations.fr



Bibiche
Créations®

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : Le 29 août 2006

Préambule :

Ce site est édité par la société Bibiche Créations, inscrite au RCS d'Evreux sous le numéro 477 972 426 00019. Les présentes conditions générales de ventes, que vous pouvez sauvegarder et/ou imprimer, définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées via le site Bibiche : <http://www.bibiche-creations.fr>. Ces conditions ne concernent que les personnes physiques non commerçantes.

Bibiche Créations se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

La commande :

Vous avez pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale pour effectuer une commande sur le Site.

L'expédition des colis ne pourra s'effectuer que pour le territoire Français métropolitain.

Aucune commande passée sur le site Bibiche Créations ne pourra être délivrée à Monaco, dans les DOM –TOM ou à l'étranger sans acceptation d'un devis préalablement émis par Bibiche Créations mentionnant l'adresse exacte de livraison et les frais de transports afférents.

En cas d'indisponibilité, Bibiche Créations s'engage à vous en informer soit au moment de la passation de la commande soit dans les meilleurs délais par email ou par courrier dans le cas d'indisponibilité exceptionnelle.

Vous pouvez passer votre commande en ligne :

- soit à partir du catalogue en ligne
- soit directement à partir des références des catalogues papier

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement.

Après avoir passé votre commande nous vous envoyons un email vous confirmant l'enregistrement de celle-ci, avec un récapitulatif des articles commandés et de l'adresse de livraison.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Les modalités de paiement :

Vous pouvez choisir de régler votre commande :

- En ligne à la commande par carte bancaire (Carte Bleue, e-cartebleue, Visa, Eurocard, Mastercard, Carte American Express) ;

Bibiches Créations accepte les cartes bancaires françaises (portant le sigle CB) et internationales (portant le sigle VISA ou MASTERCARD).

- par courrier (chèque). C'est la réception du règlement qui valide la commande.

Les conditions de livraison :

La livraison est effectuée à domicile ou à l'adresse d'expédition que vous nous aurez indiquée soit par la poste soit par transporteur express sur votre demande.

Bibiche Créations s'engage à effectuer les livraisons des articles disponibles dans les plus brefs délais par la poste ou par transporteur. Le délai moyen constaté est de 8 à 15 jours pour une livraison à domicile.

La livraison ne peut être assurée en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence (notamment grèves, intempéries...)

Les frais de port sont en sus des tarifs indiqués sur notre catalogue en ligne et notre catalogue papier

Les Tarifs :

Les prix sont indiqués en Euros. Tous les prix et factures sont sans TVA car non applicable, art. 293 B du CGI. Ces prix s'entendent hors frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montant en vigueur)

Bibiche Créations se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges ainsi qu'en cas d'erreur typographique ou de saisie manifeste. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site de Bibiche Créations et documents de vente. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client passée et validée

Vous devrez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation aux frais d'envoi (dépend du choix du mode de livraison) dont le montant sera précisé sur le bon de commande avant validation de cette dernière.

Les droits de rétractation/ Les retours :

Etant donné que Bibiche Créations ne fabrique que des produits personnalisés ou confectionnés sur demande, aucun échange ou remboursement ne pourra être considéré.

La responsabilité :

La société Bibiche Créations a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat .

Ainsi Bibiche Créations s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site Internet de Bibiche Créations..

En revanche, la responsabilité de Bibiche Créations ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

De même, la responsabilité de Bibiche Créations ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les garanties légales :

Vous bénéficiez pour les articles d'une garantie lui permettant de renvoyer les articles livrés défectueux conformément aux articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation.

- Article L211-4 code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L211-5 code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L211-12 code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Article 1641 code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

La protection des données personnelles :

Bibiche Créations s'engage à protéger la vie privée des personnes utilisant son site web et la confidentialité des informations fournies.

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celles-ci. Il vous suffit de nous écrire en ligne bibiche@bibiche-creations.fr ou par courrier à Vincent Massot – 13 chemin de Lucivel – 27570 l'Hosmes, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail.

En fonction de vos choix de produits, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société, Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients.

C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Bibiche Créations que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

La propriété intellectuelle :

L'utilisation de ce service web www.bibiche-creations.fr est réservée à un usage strictement personnel.

Son logo, son nom, toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site de Bibiche Créations sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image.

Ils sont la propriété pleine et entière de Bibiche Créations ou de ses partenaires.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de Bibiche Créations est strictement interdite.

L'intégralité des conditions générales de vente :

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Le droit applicable :

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation du présent site sont soumises au droit français. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit